



**CAMPUS
DES MÉTIERS
ET DES
QUALIFICATIONS**

Hôtellerie et restauration du Pacifique
Tradition de l'accueil et du partage
Polynésie

Prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage numérique

Projet TEch KAI

—

Signature culinaire polynésienne et souveraineté alimentaire

Document unique valant règlement de consultation et cahier des charges

Date limite de remise des offres : Lundi 2 mars 2026

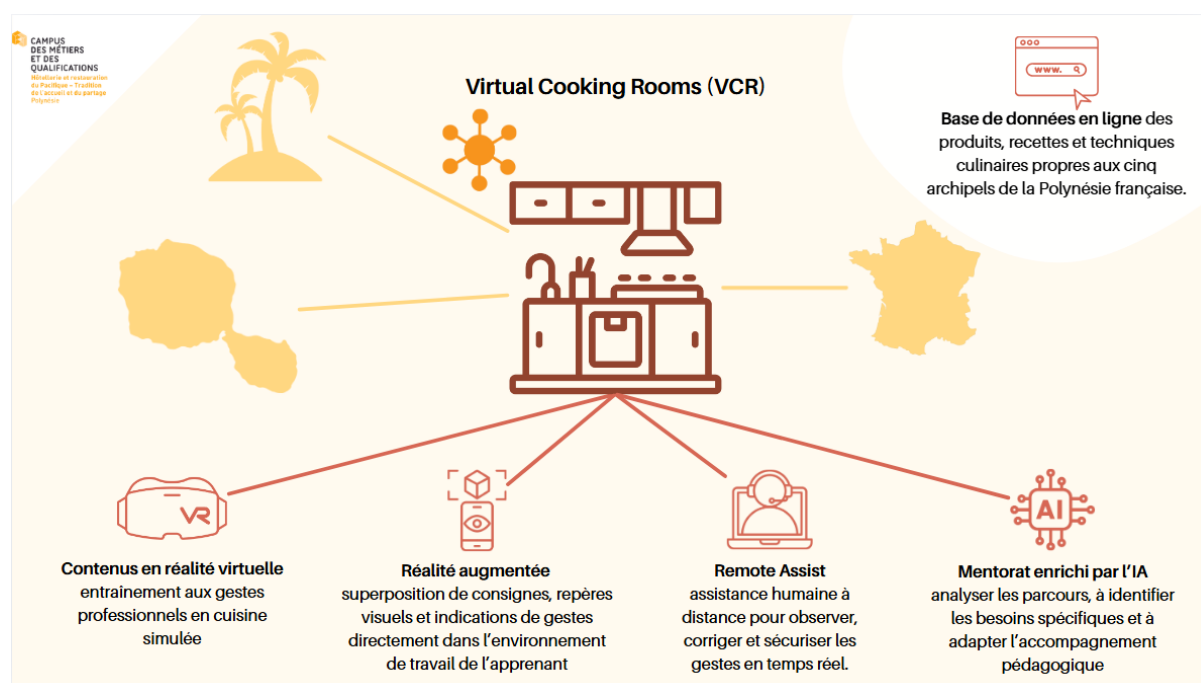
Heure limite de remise des offres : à 12 heures (heure de Tahiti), délai de rigueur

Offre à envoyer à : Hina GREPIN, Directrice opérationnelle du CMQP,
Hina.grepin@education.pf

1. Contexte

Le projet TEch KAI – Signature culinaire polynésienne et souveraineté alimentaire, porté par le Campus des Métiers et des Qualifications Hôtellerie-Restauration du Pacifique (CMQP), est lauréat de l'Appel à Manifestation d'Intérêt Compétences et Métiers d'Avenir (CMA – France 2030). Déployé sur une durée de 60 mois (2025–2030), TEch KAI vise à structurer une offre de formations innovantes, inclusives et territorialisées, fondée sur la valorisation des produits locaux, des savoir-faire culinaires polynésiens et d'une alimentation saine, durable et identitaire, sur l'ensemble des cinq archipels de la Polynésie française.

Afin de répondre aux contraintes géographiques du territoire, de réduire les inégalités d'accès à la formation et d'accompagner la montée en compétences des publics visés, le projet repose sur une ingénierie pédagogique hybride, combinant enseignements présentiels, outils numériques et technologies immersives. À ce titre, TEch KAI prévoit le déploiement d'un écosystème numérique structuré :



La mise en œuvre de cet écosystème numérique constitue un levier central du projet, tant pour la qualité des apprentissages que pour l'inclusion des publics éloignés de l'emploi et des zones insulaires les plus isolées. Elle nécessite une expertise technique spécifique, garantissant la cohérence, l'interopérabilité, la sécurité et la pérennité des outils déployés, ainsi que leur adéquation aux usages pédagogiques et aux contraintes territoriales.

C'est dans ce contexte que le CMQP souhaite s'adjoindre les compétences d'un.e chargé.e de mission numérique, chargé.e d'apporter une expertise opérationnelle et stratégique, d'accompagner la structuration de l'architecture numérique du projet et de superviser le déploiement des dispositifs numériques sur l'ensemble de la durée du projet.

2. Objectifs de la mission

La prestation a pour objectif de :

- Garantir la cohérence et l'interopérabilité de l'écosystème numérique du projet TEch KAI ;
- Sécuriser la pertinence et la pérennité des choix technologiques, en adéquation avec les usages pédagogiques et les contraintes territoriales ;
- Accompagner l'appropriation des outils numériques par les équipes pédagogiques et les apprenants, au service de la qualité des apprentissages ;
- Produire l'ensemble des livrables.

3. Missions principales

Le prestataire interviendra en lien étroit avec la Direction opérationnelle du CMQP, l'équipe projet et les partenaires. Ses missions principales couvriront les volets suivants :

a. Expertise et conseil stratégique

- Apporter une expertise technique numérique au projet TEch KAI
- Conseiller le CMQP et les instances de gouvernance (COPIL, COTECH) sur les choix technologiques (LMS, VCR, VR/AR, IA, simulateurs)

b. Architecture numérique du projet

- Définir l'architecture numérique globale du projet TEch KAI
- Assurer la cohérence et l'interopérabilité des outils numériques
- Garantir l'adaptation aux contraintes territoriales (archipels, connectivité, équipements)

c. Ingénierie technique et cahiers des charges

- Rédiger et/ou superviser les cahiers des charges techniques
- Définir les fonctionnalités attendues, exigences d'accessibilité, de sécurité et de maintenance
- Apporter un appui à l'analyse des offres, incluant la contribution au dépouillement et à l'évaluation technique des candidatures
- Contribuer à la maîtrise des coûts, des délais et des livrables

d. Déploiement et coordination opérationnelle

- Piloter et superviser le déploiement des outils numériques
- Coordonner les prestataires techniques en lien avec la cheffe de mission
- Organiser les phases de tests et de validation des outils

e. Accompagnement, suivi et évaluation

- Contribuer à la montée en compétences numériques des acteurs du projet

- Participer à la définition et au suivi des indicateurs d'évaluation liés au numérique à travers un tableau de bord de suivi de projet mis à disposition pour le prestataire
- Participer à la rédaction des rapports d'évaluation intermédiaires et annuels destinés à la Banque des Territoires (BDT)
- Anticiper la pérennité et la mutualisation des outils numériques

4. Livrables attendus

- Note de cadrage et d'architecture numérique du projet TEch KAI
- Schéma de l'écosystème numérique et de l'interopérabilité des outils
- Cahiers des charges techniques des outils numériques (LMS, VCR, VR/AR, IA, assistance à distance, etc.)
- Rapport d'analyse technique des offres (grilles, avis, notes de synthèse si requis)
- Comptes rendus de suivi du déploiement des outils numériques
- Note de préconisations pour la pérennité et la mutualisation des outils numériques
- Contributions aux rapports d'évaluation intermédiaires et annuels du projet à destination de la Banque des Territoires (BDT)

5. Durée et modalités d'exécution

Période d'exécution : mars 2026 à décembre 2026

Cette prestation pourra, le cas échéant, être reconduite, sous réserve d'une évaluation des besoins et d'un accord entre les parties.

Lieu : Tahiti, avec interventions possibles à distance

Modalités :

- Réunions de travail régulières avec le CMQP (a minima mensuelles) ;
- Échanges opérationnels fréquents avec l'équipe projet et les partenaires concernés ;
- Participation aux instances techniques du projet (COTECH), selon les besoins ;
- Coordination étroite avec la cheffe de mission et les prestataires techniques ;
- Adaptation du rythme d'intervention aux différentes phases du projet (conception, consultation, déploiement).
- Le prestataire travaillera sur un drive collaboratif mis à disposition par le CMQP pour le partage et le suivi des livrables.

6. Compétences exigées

- Expertise en ingénierie numérique de projets complexes, idéalement dans le champ de la formation ou de l'éducation ;
- Maîtrise des environnements numériques de formation (LMS, outils collaboratifs, dispositifs immersifs, IA éducative) ;
- Compréhension des contraintes territoriales et organisationnelles (connectivité, équipements, usages) ;
- Bonne connaissance de la Polynésie française, de ses institutions, de ses communes et caractéristiques spécifiques ;

- Qualités d'analyse, de synthèse et de rédaction.

7. Modalités de dépôt de candidature

Les candidats devront transmettre un dossier complet comprenant :

- Un curriculum vitae et/ou une plaquette de présentation détaillant les compétences et expériences pertinentes au regard de la mission ;
- Une note de compréhension et de méthodologie présentant l'approche proposée pour la réalisation de la prestation (10 pages maximum) ;
- Une proposition financière détaillée pour la prestation ;
- Toute référence ou expérience similaire jugée utile à l'appréciation de la candidature.

Dans le cas d'une candidature portée par un groupement ou une structure mobilisant plusieurs intervenants, le dossier devra impérativement préciser :

- l'organisation de l'équipe proposée (organigramme fonctionnel) ;
- la répartition des rôles et responsabilités entre les intervenants ;
- la désignation d'une personne référente, interlocuteur unique du CMQP, chargée d'assurer le lien opérationnel entre l'équipe du prestataire et l'équipe projet.

Le prestataire retenu au titre de la présente consultation ne pourra pas candidater aux autres prestations numériques susceptibles d'être lancées dans le cadre du projet TEch KAI, afin de garantir l'indépendance, la neutralité et la bonne gouvernance du projet.

Les dossiers devront être adressés par voie électronique à l'attention de Madame Hina Grépin, Directrice opérationnelle du CMQP : hina.grepin@education.pf au plus tard le lundi 2 mars à 12h

Les candidatures seront analysées selon les critères suivants :

- Pertinence de la méthodologie proposée (40 %)
- Expérience et références du candidat ou de l'équipe proposée (40 %)
- Offre financière (20 %)

À l'issue de la phase de dépôt et d'analyse des offres, le CMQP se réserve la possibilité de rencontrer un ou plusieurs candidats afin d'échanger plus amplement sur leur offre, leur méthodologie et leur compréhension des enjeux du projet.